

نموذج اشتراك خدمة نبأ

الباقة: نبأ الشاملة بوابة نبأ للاعترافية

No..... Dated .../.../20...

يجب أن تحتوي على اسم المشترك (بيانات المنشأة) ومعلوماته كاملة

رقم الحاسب الآلي:										الاسم بالعربي:										
اسم المالك:										الاسم بالإنجليزي:										
رقم الهاتف:										المدينة:										
رقم السجل التجاري:										www.										
تاريخ انتهاء السجل التجاري: / /										البريد الإلكتروني:										
الرقم الاضافي			الرمز البريدي			المدينة			الحي			الشارع			رقم المبنى			العنوان الوطني:		

معلومات مدير المنشأة

رقم الهوية:										الاسم الثلاثي:									
رقم الهاتف الثانوي:										رقم الجوال الأساسي:									
										البريد الإلكتروني:									

يجب أن تحوي على معلومات الاتصال الرئيسية الخاصة بالمستخدم الرئيسي

رقم الهوية:										الاسم الثلاثي:									
رقم الهاتف الثانوي:										رقم الجوال الأساسي:									
										البريد الإلكتروني:									

معلومات ممثلي الشركة

رقم الهوية:										الاسم الثلاثي:									
رقم الهاتف الثانوي:										رقم الجوال الأساسي:									
										البريد الإلكتروني:									

المدة

بيانات الاشتراك إن وجدت (مثل نوع الباقة - نوع الاشتراك):									
بيانات التكلفة إن وجدت:									
تاريخ انتهاء الاشتراك:					تاريخ بدأ الاشتراك:				

سبب استخدام الخدمة

تعهد وإقرار المفوض بالتوقيع:

أطلب اشتراك المنشأة الموضح بياناتها أعلاه في خدمة "نبأ" وافر بصحة وسلامة التراخيص الصادرة لي والتي بناء عليها اطلب الاشتراك في هذه الخدمة واعهد باستعمال هذه الخدمة في الأغراض المعتمدة لها كما أتعهد بالالتزام بالشروط والأحكام ذات العلاقة التي تصدر من علم أو من الجهات الحكومية ذات العلاقة التي تنظم استخدام هذه الخدمة وأتعهد بتحمل كافة المسؤوليات فيما يتعلق باستخدام الخدمة من قبل المستخدمين التابعين لمنشأتي. علماً بأنني اطلعت ووافقت على الشروط الواردة خلف النموذج. كما أمر بموافقتي على الالتزام بكافة الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة حال قيامي بتوقيع نموذج يخلو منها حيث أقر بحق أبشر (شركة علم) في إبراز الشروط والأحكام المعتمدة لديها في حال الحاجة لها، حتى لو كانت لدعوى قضائية وأوافق على أن ذلك يعد مستنداً له حجية الإثبات لدى الجهات المختصة أو الجهات ذات العلاقة.

الختم	التوقيع	اسم الشركة
-------	---------	------------

ملاحظات عامة:

- أ. على المشترك تغيير الكلمة السرية الخاصة به خلال يوم واحد بحد أقصى من تاريخ استلامها.
- ب. لن يتم اعتماد الاشتراك ما لم يتم تعبئة البيانات بشكل واضح وصحيح.
- ت. لا يتم اعتماد الجهات الحكومية إلا بوجود ختم الجهة.

الوثائق المطلوبة لتفعيل الاشتراك:

- 1- القطاع الحكومي (خطاب رسمي مختوم لتفعيل الخدمة)
- 2- القطاع الخاص:
 - نموذج الاشتراك مصدق من الغرفة التجارية.
 - السجل التجاري.

أولاً: التعريفات:

يقصد بالكلمات والعبارات التالية أينما وردت المعاني المبينة أمامها ما لم يتضح صراحة من النص أو يقتضيه السياق غير ذلك:

• **(نبأ):** هي خدمة إلكترونية تقوم بإرسال رسائل نصية إلى أرقام الهواتف المتنقلة المسجلة في مركز المعلومات الوطني والمستفيدين في منصة أبشر، وتتيح هذه الخدمة التأكد من وصول الرسائل النصية إلى المستخدمين والخدمات الإشعارية الأخرى بناءً على أرقام هواتفهم المتنقلة، مما يجنب العميل مشاكل الأخطاء البشرية والتلاعب في البيانات عند عملية إدخال البيانات.

• **نبأ الشاملة:** هي خدمة تقوم بإرسال رسائل نصية إلى أرقام هواتف المستفيدين المتنقلة والمسجلة في لدى مركز المعلومات الوطني، وتتيح هذه الخدمة التأكد من وصول الرسائل النصية إلى المستفيدين بناءً على أرقام هواتفهم المتنقلة.

• **بوابة نبأ الأخرافية:** هي بوابة إلكترونية تتيح للعميل إرسال رسائل نصية إلى المستفيدين عبر رفع أرقام هويات المستفيدين على بوابة نبأ، حيث تقوم بوابة نبأ بإرسال الرسائل النصية باستخدام أرقام الهواتف المحمولة للمستفيدين المسجلة في مركز المعلومات الوطني.

• **«المشترك»** وتعني مستخدم خدمة «نبأ» وفق نموذج الاشتراك هذا.

• **«أبشر» (علم):** والتي تقدم خدمة نبأ الشاملة أو بوابة نبأ الأخرافية.

• **«الجهات المختصة»** المحاكم أو اللجان القضائية أو أي جهة قضائية داخل المملكة العربية السعودية.

• **«الجهات ذات العلاقة»** وتعني جميع الجهات الحكومية أو شبه الحكومية التي تختص بتقديم الخدمة محل هذا الاشتراك أو يتم الإعتماد على بياناتها مثل وزارة الداخلية أو وزارة التجارة أو أي جهة حكومية معينة بالخدمة.

• **«البيانات»** يقصد بها ضمن هذا النموذج الرسائل المتفق عليها بين شركة علم والمستخدم.

• **«المسؤولية»** وتشمل الالتزامات والواجبات الملقاة على عاتق المشترك بموجب هذا الاشتراك.

• **«السرية»** ويقصد بها المحافظة على البيانات والمعلومات والإجراءات أيًا كان نوعها، والتي يطلع عليها المشترك، والالتزام بعدم إفشائها أو نقلها إلى أي جهة كانت، وفق لما هو مبين في المادة (9) التاسعة من نموذج الإشتراك هذا.

• **«الرسالة النصية الأساسية»** هي عبارة عن الرسالة النصية ذات الحجم الطبيعي (70 حرف للرسالة الواحدة باللغة العربية أو 140 حرف للرسالة الواحدة باللغة الإنجليزية وما زاد عن 70 حرف باللغة العربية أو 140 باللغة الإنجليزية تعتبر رسالة نصية فرعية) الخاصة بتقرير الرسائل لعملاء المشترك، وتحتوي الرسالة على بيانات ومجموعة رسائل تم تحديدها بين شركة علم والمستخدم، ترسل على الهواتف المحمولة المسجلة بأسماء العملاء للمشارك (الأشخاص) حسب ماهو موجود في منصة «أبشر».

• **«الرسالة النصية الفرعية»** هي ما زاد عن حجم الرسالة النصية الأساسية الواحدة على ألا يزيد حجمها عن 70 حرف باللغة العربية أو 140 حرف باللغة الإنجليزية بحيث يكون كل 70 حرف باللغة العربية أو 140 حرف باللغة الإنجليزية يزيد الرسالة النصية الأساسية عبارة عن رسالة نصية فرعية.

• **«الرسائل المجانية»** هي الرسالة الكاملة سواء كانت رسالة أساسية فقط أم رسالة أساسية مع رسائل فرعية بما لا يتجاوز الحد الأعلى لعدد الأحراف (350 أحراف باللغة العربية أو 700 أحراف باللغة الإنجليزية).

• **«الظروف القاهرة أو الطارئة»** وهي الظروف العامة الاستثنائية سواء كانت اقتصادية أو طبيعية أو إدارية التي تقع أثناء تنفيذ هذا الاشتراك ولا دخل لإرادة المتعاقدين في حدوثها، ولا يكون في الواسع توقعها عند إبرام هذا الاشتراك أو تنفيذها ولا يمكن منعها عند وقوعها، وقد يكون من شأنها أن تصيب المتعاقد بخسارة فادحة تتجاوز الخسارة العادية التي يمكن احتمالها على نحو تختل معه اقتصاديات العقد إختلالاً جسيماً، ويشمل على سبيل المثال لا الحصر: الكوارث الطبيعية، الحرائق، الحوادث، أي تغيير جوهري في التنظيمات الحكومية أو الإدارية ذات العلاقة، أو توقف خدمة الانترنت أو غير ذلك.

• **«المستخدم الرئيسي»** هو الشخص المفوض من

قبل العميل لاستخدام خدمة نبأ بكافة أنواعها وتمكن صلاحياته باستعراض تنفيذ العمليات.

• **«المستفيد من الخدمة»** هو العميل المباشر أو الغير مباشر للمشارك بخدمة «نبأ» (أو أي من موظفيه أو تابعيه).

• **«مسوق الخدمة»** هي الشركة المناط بها توزيع وتسويق اشتراكات خدمة «نبأ» والمعينة من قبل شركة علم.

ثانياً: نطاق ووصف الخدمة:

يتحدد نطاق خدمة «نبأ» في قيام شركة علم بالعمل على مرحلة تطوير الخدمة ومن ثم مرحلة تقديم الخدمة بحسب نوع الخدمة المطلوبة من قبل المشترك وذلك على النحو التالي:

1. في حال كان الاشتراك في باقة نبأ الشاملة يتيح للعميل استخدام الخدمة من خلال أعداد الخدمة على هيئة الربط الشبكي Web Service بحيث يمكن للمشارك الربط مع الخدمة ليتم استخدامها بشكل مباشر عن طريق أنظمتها الخاصة، أو الخدمة من خلال تعيين مفوض للدخول إلى منصة أبشر أعمال واستخدام الخدمة باسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة به من خلال المنصة، ويلتزم بتعبئة نموذج الصلاحية (ملحق نموذج المفوضين).

2. في حال كان الاشتراك في باقة بوابة نبأ الأخرافية يتوجب على المشترك تعيين مفوض للدخول إلى منصة أبشر أعمال واستخدام الخدمة باسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة به من خلال المنصة. ويلتزم بتعبئة نموذج الصلاحية (ملحق نموذج المفوضين).

ويحصر نطاق خدمة «نبأ» في تمرير الرسائل الخاصة بالمشارك للمستفيدين من خلال رسائل نصية يتم إرسالها إلى الهواتف المحمولة المسجلة في بوابة «أبشر» والهدف من هذه الخدمة هو رفع مستوى الخدمات المقدمة من المشترك لعملائه لضمان حقوق العملاء ولتقليص نسبة الأخطاء المحتملة بالإضافة إلى زيادة ثقة الأفراد والعملاء بالخدمة المقدمة وذلك للحد من عمليات التزوير.

ثالثاً: مدة الاشتراك:

1. الاشتراك السنوي للخدمات (نبأ المباشرة وبوابة نبأ الأخرافية) اساري المفعول لمدة سنة ميلادية كاملة من تاريخ بدأ الاشتراك، ويجدد تلقائياً لمدد متتالية مالم يشعر أحد الطرفين الآخر خطياً بعدم رغبته في التجديد وذلك قبل انتهاء مدة الاشتراك بما لا يقل عن ثلاثين يوماً. وتبدأ الخدمات من تاريخ انتهاء تطويرها الذي تحدده شركة علم بموجب اشعار خطي أو إلكتروني موجه إلى المشترك.

2. مدة تطوير الخدمة (لخدمة نبأ الشاملة هي (4) أربعة أسابيع تبدأ من تاريخ توقيع هذا النموذج، علماً بأن أي تأخير من جانب المشترك بالرد أو الاستلام سيؤثر على المدة المقدره لتسليم الخدمة ومدة تطوير خدمة بوابة نبأ الأخرافية هي 14 يوم من تاريخ استلام العقد.

3. يبدأ تقديم الخدمة محل هذا الاشتراك بعد انتهاء تطوير الخدمة مع مراعاة الالتزام بإكمال بيانات نموذج الاشتراك وسداد المبلغ المستحق للاشتراك مع أي وثائق مطلوبة لتفعيل الإشتراك.

4. تحتفظ شركة علم بحق قبول أو رفض أي طلب اشتراك دون إبداء أي أسباب.

رابعاً: استمرارية ووقت الخدمة والدعم الفني:

تبدل شركة علم قصارى جهده لتوفير الخدمة على مدار الأربع وعشرين ساعة وخلال العطل الرسمية مع عدم تحملها للمسؤولية في حال عدم توفر الخدمة بسبب أي ظرف عارض. على أن توفير واستمرارية الخدمة يخضع دائماً للشروط التالية:

أ. إن تقديم الخدمة يعتمد على الربط الإلكتروني مع مقدمي خدمات الإنترنت أو الجهات ذات العلاقة التي تقوم بتزويد الخدمة بالمعلومات والبيانات وقدرة الأنظمة القائمة لديهم أو لدى المشترك على تقديم الخدمات بالشكل الملائم، ولن يحتمل شركة علم أي مسؤولية تجاه ذلك.

ب. يحق ل شركة علم من وقت لآخر إيقاف الخدمة مؤقتاً لعمل الصيانة الدورية والطارئة سواء كان هذا الإيقاف بإشعار أو بدون إشعار مسبق.

ت. يحق ل شركة علم إيقاف الخدمة أو تعليقها بموجب أحكام هذا الاشتراك.

ث. سيتم تقديم الدعم الفني خلال ساعات العمل الرسمية لدى شركة علم حسب الأيام والساعات التالية:

• الأحد إلى الخميس: من الساعة 8:00 صباحاً وحتى الساعة 5:00 مساءً.

خامساً: التزامات المشترك:

يتعهد ويلتزم المشترك بالتالي:

أ. تطوير وتهئية النظام لديه بحسب توجيهات شركة علم لإتمام عملية الربط التقني مع أنظمة شركة علم لإرسال أرقام هويات العملاء ومعلومات الرسائل النصية المعتمدة من شركة علم.

ب. توفير البيانات اللازمة والمطلوبة من شركة علم لإرفاقها مع الرسائل النصية المرسله للأفراد.

ت. يتحمل مسؤولية كافة الأخطاء أو انتهاكات الخصوصية التي تصدر من موظفيه أو مستخدميه الخاصة جراء استخدامهم لها.

ث. يلتزم المشترك باستخدام قنوات التواصل الرئيسية الخاصة بالمشارك (الرقم الموحد، البريد الإلكتروني، الهاتف الثابت) في محتويات الرسائل.

ج. بأن هذه الخدمة ليست لأغراض دعائية أو تسويقية كما يلتزم المشترك بعدم إضافة محتويات على الرسائل تهدف إلى الترويج للمنتجات أو / والاعلان عنها.

ح. المحافظة على اسم المستخدم وكلمة السر الخاصة به أو بالمستخدمين لديه، والإبلاغ عنهما كتابة عند فقد أي منهما مباشرة ويتحمل المسؤولية التامة عن استخدامهما، والالتزام بالمسؤوليات المترتبة على أي طلب مقدم عن طريق أسم المستخدم أو كلمة المرور وعدم مطالبة شركة علم بأي تعويضات نتيجة هذا الطلب، كما يلتزم المشترك بأن يكون جميع المستخدمين موظفين تابعين له.

خ. التأكد من صحة البيانات المدخلة من قبله على خدمة «نبأ»، وتحديثها في حال تغيرها، وتجديد الوثائق حال انتهاء صلاحيتها، ويتحمل المشترك كافة أخطاء الإدخال في إدخال التقارير إلى الخدمة ويتحمل كافة المسؤوليات الناتجة عن تسرب المعلومات والبيانات الخاصة بالأشخاص المدخلة ببياناتهم.

د. يتعهد المشترك بتنفيذ جميع التعليمات التي ترد له من الجهات ذات العلاقة سواء مباشرة عن طريق خدمة «نبأ» أو عن طريق شركة علم وفي حال مخالفة ذلك يحق ل شركة علم إنهاء الاشتراك والرجوع على المشترك بدفع التعويض اللازم ل شركة علم عن أي أضرار أو خسائر تكبدها شركة علم بسبب تلك المخالفة بحسب ما تقرره الأنظمة النافذة في المملكة العربية السعودية، كما يتحمل المشترك كافة الغرامات الصادرة بحقه من الجهات المختصة أو ذات العلاقة.

ذ. يتحمل المشترك كافة المسؤوليات الناتجة عن الطلبات الصادرة منه أو من المستخدمين الرئيسيين أو من أي مستخدمين آخرين تابعين للمشارك وما يترتب عليها من رسوم أو تكاليف أو غرامات (مباشرة أو غير مباشرة).

ر. إبلاغ شركة علم مباشرة عند وجود أي خلل في الخدمة أو اشتباه بوجود إساءة استخدام للخدمة.

ز. الالتزام بشروط وأحكام هذا الاشتراك، وسياسة حماية الخصوصية، أو أي سياسة أخرى يتم اعتمادها في موقع خدمة «نبأ».

س. عدم استخدام خدمة «نبأ» بشكل عام بطريقة قد تتسبب في الشكاوى والنزاعات والمطالبات على شركة علم.

ش. يقر ويوافق المشترك على تحمل جميع التبعات النظامية والقضائية الناتجة عن استخدام أسماء تجارية أو علامات تجارية غير مملوكة له.

ص. عدم التحايل أو التلاعب ببيكل الرسوم، أو عملية إعداد الفواتير، أو الرسوم المستحقة ل شركة علم وفي حال مخالفة ذلك يحق ل شركة علم إنهاء الاشتراك والرجوع على المشترك بدفع التعويض اللازم ل شركة علم عن أي أضرار أو خسائر تكبدها شركة علم بسبب تلك المخالفة.

ض. يلتزم المشترك وتابعيه من مستخدمين رئيسيين أو أي مستخدمين آخرين تابعين للمشارك بعدم تقاضي أو تحصيل أي مبالغ أو رسوم من المستفيدين من الخدمة باسم شركة علم أو باسم الخدمة مقابل العمليات التي تنفذ أو لأي سبب آخر، وفي حال ثبوت ذلك فإنه يحق لشركة علم إلزام المشترك بإعادة جميع ما تم تحصيله من مبالغ ورسوم إلى المستفيدين من الخدمة الذين تم استحصالها منهم، بالإضافة إلى حقه في تطبيق الغرامات المقررة لذلك.

سادساً: الخدمات المقدمة وأسعارها

1. يجب على المشترك الاطلاع على رسوم الاستخدام

المرفقة مع هذا الاشتراك لخدمة «نبا»، وآلية السداد الميمنة أدناه، علماً بأن هذه الرسوم قابلة للتعديل والتغيير من قبل علم، وسيتم اشعار العميل في حال تغيير الأسعار. هذه الرسوم ما يلي:

2. تسعيرة خدمة نبا الشاملة
أ. تكلفة الاشتراك السنوي والدعم الفني السنوي للخدمة هي (35,000) خمسة وثلاثون ألف ريال سعودي فقط تدفع عند توقيع الاتفاقية، وعند بداية كل تجديد لمدة الاتفاقية مستقبلاً وذلك بموجب شيك يصدر باسم شركة علم، كما يتم إضافة عدد (50,000) خمسون ألف رسائل مجانية. يتم استهلاكه عند استخدام الخدمة ب. في حال نفاذ عدد الرسائل المجاني المخصص للباقة بموجب الفقرة (أ) أعلاه فيتم محاسبة المشترك عن الرسائل وفق شريحة الالتزام أو الشريحة الأولى في جدول التسعيرة (6).

3. تسعيرة خدمة بوابة نبا الاحترافية
أ. تكلفة الاشتراك السنوي والدعم الفني السنوي للخدمة هي (15,000) خمسة عشر ألف ريال سعودي فقط تدفع عند توقيع الاتفاقية، وعند بداية كل تجديد لمدة الاتفاقية مستقبلاً وذلك بموجب شيك يصدر باسم شركة علم، كما يتم إضافة عدد (25,000) خمسة وعشرون ألف رسائل مجانية (الرصيد لا يُرسل).
ب. في حال نفاذ عدد الرسائل المجاني المخصص للباقة بموجب الفقرة (أ) أعلاه فيتم محاسبة المشترك عن الرسائل وفق شريحة الالتزام أو الشريحة الأولى في جدول التسعيرة (6).

4. لكل مشترك الحق في اعتماد صيغة محددة أو صيغ مختلفة لخمس رسائل خلال مدة هذا الاشتراك، على أن تكون تكلفة الرسائل الإضافية (5,000) خمسة آلاف ريال سعودي لعدد (5) خمسة رسائل أخرى مع ملاحظة أن لا يتم احتساب أي تكلفة إضافية على أي تعديل لغوي للرسائل.
5. تكلفة الرسائل المنفذة الإضافية* يتم احتساب تكلفة العمليات الإضافية لخدمة نبا الشاملة وبوابة نبا الاحترافية حسب عدد الرسائل المنفذة من قبل المشترك على النحو التالي:

6. تكلفة الرسائل النصية
في حال الاشتراك بباقات نبا الشاملة وبوابة نبا الاحترافية يمكن للعميل الالتزام بأحد الشرائح الموضحة أدناه:

الشرائح	1	2	3	4	5
العدد	من 1 إلى 100,000	من 100,001 إلى 500,000	من 500,001 إلى 1,000,000	من 1,000,001 إلى 1,500,000	من 1,500,001 إلى 2,000,000
سعر الجزء من الرسالة	0.75	0.70	0.65	0.60	0.55
الشرائح	6	7	8	9	10
العدد	من 2,000,001 إلى 4,000,000	من 4,000,001 إلى 8,000,000	من 8,000,001 إلى 15,000,000	من 15,000,001 إلى 30,000,000	أكثر من 30,000,001
سعر الجزء من الرسالة	0.50	0.40	0.30	0.25	0.20
سعر الرسالة الفريعية	يتم فرض سعر موحّد لجميع الشرائح (0.15) خمسة عشر هللة				

-في حال رغب العميل بعدم الالتزام بأحد الشرائح المذكورة أعلاه فستكون قيمة العملية الواحدة حسب الموضحة أدناه:

سعر الرسالة النصية الأساسية	سعر الرسالة النصية الفريعية
(0.75) خمسة وسبعون هللة	(0.15) خمسة عشر هللة

يتم العمل بالجدول أعلاه بعد نفاذ الحد الأدنى من قيمة الاشتراك السنوي كما هو محدد في التسعيرة الأساسية للباقات.

- يتم إصدار فاتورة الاستخدام من قبل شركة علم أو (من خلال موقع الخدمة في حال أتاحتها مستقبلاً) بطريقة دورية (كل ثلاثة أشهر) بقيمة الرسائل المنفذة ليتم سدادها عبر نظام «سداد».

- في حال التزام العميل بشريحة محددة وانتهت السنة التعاقدية دون الالتزام بالعدد المحدد فستكون قيمة العملية الواحدة للرسالة النصية الأساسية 0.75 هللة والرسالة الفريعية 0.15 هللة منذ بداية الاستخدام حتى انتهاء العقد

7. يجب على المشترك تحديد محتوى الرسالة قبل الارسل للموافقة عليها من قبل «شركة علم» داخلياً ولتعريف كود للمحتوى.

8. يجب على المشترك دفع تكاليف العمليات المنفذة بناءً على فواتير ربع سنوية (كل ثلاثة أشهر) تصدر من قبل شركة علم أو من خلال موقع الخدمة في حال إتاحتها مستقبلاً (دون خصم أي ضرائب أو رسوم إن وجدت). ويجب أن يتم سدادها من قبل المشترك خلال (15) خمسة عشر يوماً من تاريخ إصدار الفاتورة ويتحمل المشترك جميع المسؤوليات المترتبة عن مخالفته ذلك ويحق ل شركة علم تعليق أو إيقاف الخدمة في حال التخلف عن السداد.

9. يقر المشترك بأن قيمة الخدمات المقدمة وأسعارها والخدمة المحددة في هذا النموذج والرسائل النصية لا تشمل أي ضرائب أو رسوم حكومية مثل ضريبة القيمة المضافة، وبالتالي فإن شركة علم سيقوم بإدراج قيمة ضريبة القيمة المضافة (وأي ضرائب أخرى يتم فرضها لاحقاً) على الفواتير الصادرة منها وفق ما تحدده الأنظمة ذات العلاقة ويلتزم المشترك بدفعها.

10. في حال وجود أي اعتراض من قبل المشترك على الفاتورة فإنه يجب عليه أن يسدد كامل المبلغ الوارد فيها دون أي تأخير، على أن يقدم اعتراضه الخطي إلى شركة علم خلال (15) خمسة عشر يوماً من تاريخ إصدار الفاتورة مبيناً سبب اعتراضه، وفي حال قبول شركة علم للاعتراض، يتم خصم تكلفة البند المعترض عليه من الفاتورة اللاحقة أو يتم تعديل الفاتورة حسب ما يراه شركة علم منفرداً. علماً أن قرار شركة علم بعد المراجعة يعتبر نهائياً وهو المرجع النهائي لتحديد عدد وقيمة الفواتير المستحقة، كما أن اعتراض المشترك على الفاتورة أو أي جزء منها لا يحول دون التزامه بسدادها، حيث سيتم اعتبار الفواتير الصادرة من قبل شركة علم صحيحة وغير قابلة للتعديل أو الاعتراض بعد مرور (15) خمسة عشر يوماً على تاريخ إصدار الفاتورة دون تقديم أي اعتراض.

11. تعتبر الفواتير الإلكترونية التي يصدرها شركة علم من خلال موقع الخدمة ممثلة للفواتير الورقية من حيث جديتها واستحقاقها للدفع ولا يؤثر اختلاف الصيغة على أي من ذلك.

سابعاً: المخالفات والجزاءات

1. يحق ل شركة علم توقيع عدد من الجزاءات على المشترك حال إساءته استخدام الخدمة أو مخالفة احكام وشروط هذا الاشتراك أو تسببه بأضرار مالية ومعنوية على المستفيدين من الخدمة، حيث تشمل هذه الجزاءات ما يلي:

أ. فرض غرامة مالية يقوم بتقديرها شركة علم عن أي مخالفة أو تلاعب باستخدام الخدمة أو الخدمات من قبل المشترك.

ب. إيقاف الاشتراك في خدمة أو الخدمات نبا الشاملة أو بخدمة بوابة نبا الاحترافية أو إلى حين تصحيح المخالفات.

ج. إنهاء الاشتراك بشكل نهائي دون دفع أي تعويضات.
2. يقر المشترك أن ل شركة علم حق تقدير ما يعد إساءة استخدام للخدمة، وله حق تقدير وتصنيف المخالفات وتحديد الملأتم لها وتطبيق هذه الجزاءات مجتمعة أو منفردة حسب حجم الإساءة والضرر الواقعين على المتضرر وفقاً للجزاءات المذكورة أعلاه.

3. لا يعفي تطبيق أي من الجزاءات الواردة أعلاه المشترك من مسؤوليته أمام الجهات المختصة أو ذات العلاقة أو المستفيد من الخدمة عن الاضرار الناجمة والتعويضات المستحقة من مخالفة أحكام وشروط هذا الاشتراك.

ثامناً: إنهاء الاشتراك

1. يحق ل شركة علم إنهاء الاشتراك في أي وقت بعد اشعار الشريك قبل (30) ثلاثين يوماً من تاريخ الإنهاء: أ. إساءة استخدام المشترك للخدمة أو المعلومات الموجودة فيها أو استخدام الخدمة في غير الغرض المخصص لها.

ب. حسب إرادة شركة علم وذلك بإشعار المشترك بذلك قبل تاريخ الإنهاء ب (15) خمسة عشرة يوماً على الأقل.
ت. إتلافه بأحد شروط وأحكام هذا الاشتراك الواردة في موقع الخدمة أو التعليمات المرسله للمشارك بشكل إلكتروني (سواءً من خلال موقع الخدمة الإلكتروني أو من خلال البريد الإلكتروني الموضح في هذا الاشتراك).

ث. عدم سداد المشترك للفواتير الصادرة خلال المدة المحددة.

ج. عدم صحة أو تحديث المعلومات الخاصة بالمشارك أو الوثائق والترخيص المقدمة منه.

ح. طلب الجهة ذات العلاقة أو الجهات المختصة إيقاف الخدمة بشكل كامل أو جزئي عن المشترك أو تعليقها.
خ. أن يتوقف شركة علم عن تقديم الخدمة لجميع المشتركين لئي سبب كان.

د. في حال عدم سداد المستحقات المالية ل شركة علم في أوقاتها.

ذ. حسب الفقرة (د) من المادة خامساً.

ر. في حال إخلال المشترك ببند المادة (9) تاسعاً من هذا النموذج.

2. إذا قرر المشترك إنهاء الاشتراك خلال فترة الاشتراك فيجب عليه ارسال خطاب رسمي إلى شركة علم بطلب إيقاف الخدمات وإلغاء الاشتراك ليتم تصفية حسابه.

3. إذا قام شركة علم بإنهاء الاشتراك أو تعليقه، فإنه سيقوم بإشعار المشترك بذلك، ويحق للمشارك حينئذ التقدم بطلب إعادة تفعيل الحساب مع بيان الأسباب والحجيات، ويكون قرار إعادة التفعيل للاشتراك حسب تقدير شركة علم.

4. في حال كان إنهاء أو تعليق الاشتراك ناتجاً بسبب إخلال المشترك بأحد التزاماته فإن إيقاف أو التعليق لا يحول دون إتخاذ شركة علم لمزيد من الخطوات القضائية الرسمية (جنائية أو مدنية) ضد المشترك.

5. في حال إنهاء أو انتهاء أو تعليق اشتراك المشترك في الخدمة فإنه يحق ل شركة علم إلغاء أي عمليات ذات أثر مؤقت أي خسائر أو أضرار تقع على المشترك.

6. في حال إنهاء أو انتهاء الاشتراك لئي سبب، فإنه يحق ل شركة علم إلغاء كافة الخدمات الخاصة بالمشارك ومسح وإزالة جميع البيانات والمعلومات الموجودة في الخدمة والخاصة بالمشارك دون تحمل أي مسؤولية تجاه أي خسائر أو أضرار تقع على المشترك.

7. في حال انتهاء ترخيص مزاوله النشاط الصادر من الجهات ذات العلاقة للمشارك سيتم إيقاف الخدمة أو بعض خصائصها دون سابق انذار إلى حين تجديد الترخيص للمشارك.

8. فسح هذا الاشتراك لا يعفي بأي حال من الأحوال أطرافها من أي التزام سابق لهذا الفسخ (حيث يلتزم المشترك بدفع تكلفة الاشتراك السنوي وقيمة الرسائل النصية والضرائب الخاصة بها بغض النظر عن سبب فسح الاشتراك)، أو يؤثر بطريقة أو بأخرى على تنفيذ أي حق آخر، أو واجب أو التزام لئي من الطرفين، والذي يسري مفعوله بشكل ظاهر أو مفهوم إلى ما بعد انتهاء هذا الاشتراك.

9. ينتهي الاشتراك في حالة الظروف القاهرة التي يعجز معها شركة علم عن الاستمرار في تقديم الخدمة.

تاسعاً: خصوصية وسرية البيانات والمعلومات

1. لا يتحمل شركة علم أي مسؤولية تجاه أي من المشاكل التي قد تنتج بسبب عدم صحة تحديث المعلومات المقدمة للمشارك من الجهات ذات العلاقة عن طريق الخدمة.

2. يتعهد المشترك باستخدام البيانات والمعلومات والخدمات المتاحة من خلال الخدمة للأغراض المحددة لها.

3. إن جميع المعلومات والبيانات الواردة والمسجلة في خدمة «نبا» أو الخدمات تعتبر معلومات سرية ويتعهد المشترك بعدم إساءة استخدامها وعدم تمريرها للغير أو بيعها أو عرضها أو التنازل عنها إلى أي طرف آخر، وفي حال مخالفة ذلك يحق ل شركة علم إنهاء الاشتراك وقيام المشترك بدفع التعويض اللازم عن أي أضرار أو خسارة تسببت تلك المخالفة بسبب ما تقرره الأنظمة في المملكة العربية السعودية، كما يتحمل المشترك كافة الغرامات الصادرة بقفه من الجهات المختصة أو ذات العلاقة.

4. يحق ل شركة علم عند حدوث أي إخلال بشروط استخدام الخدمة توجيه إخطار للمشارك بتعديل الخلل وفي حال عدم قيام المشترك بإجراء التعديل المطلوب خلال (10) عشرة أيام فيحق ل شركة علم إيقاف تنفيذ الخدمة لحين التأكد من إجراء التعديل المطلوب.

5. يلتزم المشترك بعدم تمكين غير العاملين لديه من استخدام الخدمة ويتم ذلك فقط لموظفين تابعين للمشارك.

6. يتصل المشترك وحده بالمسئولية الكاملة عن استخدام الخدمة سواء تم ذلك عن طريق المشترك مباشرة أو عن طريق أي من العاملين لديه أو غيرهم.

7. يجوز ل شركة علم الاطلاع على المعلومات والبيانات والإفصاح للجهة المختصة والجهات ذات العلاقة وذلك

فيما يتعلق بكافة المعلومات المدخلة من المشترك عن طريق الخدمة حسب ما تقتضيه مصلحة العمل كما يمكن لـ شركة علم استخدام تلك المعلومات والبيانات لأغراض إحصائية.

8. يلتزم كلا الطرفين بتوفير سبل الحماية الكاملة للأنظمة والبيانات التي تكون تحت تصرفه من الهجمات السيبرانية أو من تسرب البيانات أو الدخول الغير مصرح به للأنظمة، والالتزام بتطبيق المتطلبات التشريعية الصادرة من هيئة الأمان السيبراني والمتعلقة بنطاق العقد.

9. يحق لشركة علم القيام بالإفصاح الإلزامي عن المعلومات السرية المتعلقة بهذا النموذج والتي تكون محل إفصاح إلزامي، ويكون الإفصاح الإلزامي إذا تضمن إعلاناً أو إفصاحاً عن معلومات سرية يكون أحد الطرفين مطالباً بالقيام به بموجب القانون ووجب التطبيق، ويتضمن ذلك قواعد ولوائح هيئة السوق المالية، أو حسبما يكون مطلوباً خلافاً لذلك بموجب أي أمر صادر من جهة مختصة أو محكمة ذات اختصاص قضائي

10. تسري أحكام هذا البند على المشترك والعمالين لديه بعد انتهاء أو إنهاء الاشتراك معه.

عاشراً: أحكام عامة:

1. يخضع هذا الاشتراك للأنظمة والقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية ويجري تنفيذها وتفسيره بموجبها وأي خلاف ينشأ عن تطبيق هذا الاشتراك أو ما يتعلق به ولا يتوصل إلى تسوية يتم حسمه وفقاً للأنظمة المملكة العربية السعودية في مدينة الرياض.

2. تعتبر جميع حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بهذه الخدمة (ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر: البرامج والخدمات والتطبيقات وبراءات الاختراع والتصاميم والرسومات والشعارات والأسماء والعلامات التجارية) ملكاً لـ شركة علم بموجب الأنظمة أو العقود أو الاتفاقية الموقعة بينه وبين أصحابها، ولا يسمح لشركة علم للمشارك باستخدام المعلومات أو المواد الموجودة في الخدمة إلا بعد الحصول على موافقة خطية مسبقة منه، على أن أي موافقة تخضع للشروط التالية:

- لا يجوز توزيع أو بيع أي جزء من محتوى الخدمة لأغراض تجارية أو سياسية.
- لا يجوز تعديل أي جزء من محتوى الخدمة بأي شكل من الأشكال.
- يجب أن يظهر المشترك التنويه الخاص بحقوق النشر على كل نسخة أو جزء منها وتاريخ الطباعة.

3. يقر المشترك عند استعمال أي أسم تجاري أو علامة تجارية غير مملوكة له بأنه حصل على جميع التراخيص النظامية اللازمة التي تخوله من استخدام الاسم التجاري أو العلامة التجارية.

4. يقر المشترك بأنه يملك الصلاحيات اللازمة والتحويل النظامي الذي يمكنه من التواصل مع العملاء الذين سيتم إرسال الرسائل النصية لهم وحصوله على موافقتهم.

5. لا يتحمل شركة علم أي مسؤولية تجاه الرسائل النصية أو محتوياتها التي يتم إرسالها لعملاء المشترك.

6. يقر المشترك أن شركة علم لا يتحمل مسؤولية المشاكل الناتجة عن صحة البيانات المقدمة من المشترك عن خدمة «نبا» أو من الجهات ذات العلاقة أو غيرهما حيث أن مسؤولية شركة علم تنحصر فقط في نقل المعلومات كما هي متوفرة في المصدر (بوابة «أبشر») بناءً على المعلومات المدخلة من المشترك.

7. كما يقر المشترك بأن شركة علم لا يتحمل أي مسؤولية تجاه أي خسائر تقع على المشترك (مباشرة أو غير مباشرة) ناتجة عن استخدام الخدمات المقدمة في هذا الاشتراك.

8. لا يتحمل شركة علم أي مسؤولية في حال إساءة استخدام هذه الخدمة من قبل المشترك أو أحد موظفيه أو من طرف آخر قام بالحصول على المعلومات بطريقة غير نظامية من خلال أنظمة المشترك أو أي ضرر يلحق بالغير نتيجة مخالفة المشترك للأحكام المبينة في المادة (9) التاسعة من هذا النموذج.

9. يوافق المشترك على إخلاء مسؤولية شركة علم عن أخطأ أي أطراف ثالثة ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر: مقدمي خدمات الاتصالات أو تعطل الاتصال بالموقع الإلكتروني مع الخدمة أو في حال عدم قدرة الأنظمة القائمة لديهم أو لدى المشترك على تقديم الخدمات بالشكل الملائم.

10. يلتزم المشترك ألا يستخدم الموقع أو الخدمة بكافة خدماته المباشرة أو الغير مباشرة على نحو يكون فيه

انتهاك أو مخالفة لأي من الأنظمة أو اللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

11. يلتزم المشترك بدفع التعويض اللازم لـ شركة علم عن أي أضرار أو خسائر يتكبدها شركة علم بسبب مخالفة المشترك للأنظمة الجاهة المختصة أو متطلباتها أو إساءة استخدام خدمة «نبا» بحسب ما تقرره الأنظمة النافذة في المملكة العربية السعودية.

12. يلتزم المشترك بعدم انتهاك أي حقوق للغير بما في ذلك محاولة استخدام الحساب الخاص بمشارك/ مشتركين آخرين لأي غرض كان، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر: حقوق المؤلف أو براءات الاختراع أو العلامات التجارية أو الأسماء التجارية أو غيرها من حقوق الملكية الفكرية، أو التهديد بصورة غير مشروعة أو غير نظامية، أو تقديم معلومات كاذبة أو مزورة أو غير دقيقة أو مضللة.

13. يحق لـ شركة علم إيقاف أو عدم التعامل مع أي من مقدمي الخدمات ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر: مقدمي خدمات الاتصالات والإنترنت ولا يتحمل شركة علم أي مسؤولية تجاه المشترك أو غيره ويقر المشترك بعدم مسؤولية شركة علم عن أي مطالبات مالية سواء عن المبالغ المدفوعة من المشترك أو تعويضات مالية.

14. يقر المشترك بأن استخدام المشترك لخدمة أو الخدمات «نبا» هو على مسؤوليته الشخصية، حيث لا يقدم شركة علم أي مصادقة أو كفالة أو ضمان بتقديم الخدمة من حيث التوفر ولا من حيث مستوى الجودة والدقة والأمن من أي نوع من الأخطاء سواء كان صريحاً أو ضمنياً، ويقر ويوافق المشترك بأنه في حال تقررت مسؤولية شركة علم عن طريق الجهات المختصة فإنه تنحصر في إعادة المبالغ التي دفعت عن العملية التي نتجت عنها مسؤولية شركة علم.

15. طرفا العلاقة في هذا الاشتراك هما شركة علم والمشارك ولا يعتبر شركة علم طرف في أي علاقة تعاقدية بين المشترك وأطراف أخرى وليست ملزمة بتقديم أي خدمات للغير بناءً على تعاقد المشترك مع تلك الأطراف أو غيرها.

16. تعد جميع البرامج والتطبيقات والشعارات الخاصة بهذه الخدمة أو المواقع الإلكترونية ملكاً لـ شركة علم ولا يحق للمشارك بناء أي تطبيقات أو برامج.

17. يحق لـ شركة علم القيام بتدقيق عشوائي على استخدام الخدمة من قبل المشترك، ولـ شركة علم الحق في المطالبة بكافة الوثائق التي تساعد على القيام بذلك.

18. يحق لـ شركة علم الإضافة أو التعديل على أي من بنود هذه الأحكام والشروط في أي وقت دون الرجوع للمشارك، حيث يتم إبلاغ المشترك قبل وقت مناسب من تاريخ تفعيل التعديل، ويكون هذا التعديل ملزماً للجميع، وإذا رغب المشترك إلغاء أثر هذا التعديل فيجب أن يرسل شركة علم رسماً ليتم تصفية حسابه.

19. إذا كان لدى المشترك أي خلاف مع الجهة المختصة أو الجهات ذات العلاقة، فإنه يقر ويوافق على أن شركة علم لن يتدخل فيه إلا بناءً على طلب الجهة المختصة الرسمي وفي الحد الذي يقتضيه ذلك الطلب، كما لا يحق للمشارك إيقاف دفع أي رسوم لـ شركة علم بسبب ذلك الخلاف.

20. لا يتحمل شركة علم أي أضرار تقع على المشارك/ المستفيد في حالة إخلال الجهة المختصة أو الجهات ذات العلاقة بالتزاماتها.

21. يلتزم المشارك بعدم استخدام اسم أو شعار شركة علم في أي وسيلة من وسائل التواصل الاجتماعي دون موافقة خطية من شركة علم وذلك لأي غرض من الأغراض سواء فيما له علاقة بهذا الاشتراك أو غيره، وفي حال مخالفة المشارك لهذا البند دون موافقة رسمية من شركة علم فيحق لـ شركة علم إلغاء هذا الاشتراك بشكل فوري والرجوع على المشارك بكافة النفقات والتعويضات بحسب ما يقرره شركة علم بشكل منفرد.

22. يوافق المشارك على أن لـ شركة علم الحق في إتلاف أو عدم إبراز أصول المستندات ومن ضمنها نموذج هذا الاشتراك، ويعتبر ما يقدمه شركة علم من صور في هذا الشأن مستنداً له حجية الإثبات لدى الجهات المختصة أو الجهات ذات العلاقة والقضاء طالما أنها تحمل شعار وختم شركة علم أنها طبق الأصل.

23. في حال توقيع المشارك على نموذج اشتراك لا يحتوي الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة: فإن المشارك

يقر بأن يلتزم بالشروط والأحكام الخاصة بالخدمة حتى لو لم تكن في النموذج الذي تم توقيعه حيث يجب على المشترك المطالبة بنموذج يحتوي على الشروط والأحكام، وفي حال عدم وجود الشروط والأحكام على النموذج فإن المشارك يوافق على احقية شركة علم بإبراز الشروط والأحكام المعتمدة لديها في حال وجود أي حاجة لها حتى لو كانت لدعوى قضائية ويوافق المشارك على أن ذلك يعد مستنداً له حجية الإثبات لدى الجهات المختصة أو الجهات ذات العلاقة.

24. في حال كون أي بند من بنود هذا الاشتراك لاغياً يتفاهق الطرفين أو بحكم قضائي، أو لكون غير قابل للتنفيذ أو لاستحالة تطبيقه، فإن ذلك يجب ألا يؤثر على صحة ونفاذ ما تبقى من بنود هذا الاشتراك.

25. يقر الموقع على هذا الاشتراك أنه محول بتمثيل المشترك بشكل نظامي، ويتحمل كافة المسؤوليات المترتبة حال عدم صحة ذلك.

الحادي عشر: التواصل

1. العنوان المبين بصدر هذا الاشتراك للمشارك، هو عنوانه النظامي والذي يتم تبليغه عليه بجميع المكاتبات والإخطارات والأوراق المتعلقة بتنفيذ هذا الاشتراك، ولا يعتد بتغيير هذا العنوان إلا بموجب إشعار خطي سابق ومسجل عن طريق البريد لـ شركة علم قبل تاريخ التغيير بـ (5) خمسة أيام.

2. يوافق المشارك على أن جميع الإشعارات أو الرسائل التوعوية والترويجية الخاصة بخدمة «نبا» سيتم إرسالها إلى المستخدم الرئيسي سواء إلكترونياً أو ورقياً أو نشرها من خلال موقع الخدمة أو الخدمات أو عبر الرسائل النصية القصيرة، ويتم العمل بموجبها من تاريخ إرسالها أو نشرها في موقع الخدمة الإلكتروني.

3. يقوم المشارك بالاتصال على رقم الدعم الفني الموضح في موقع الخدمة الإلكتروني في حال وجود مشكلة أو خلل ما في الخدمة أو استفسار أو اقتراح لتحسين مستوى الخدمة، وعلى المشارك اتباع التعليمات المقدمة من الدعم الفني لمعالجة الأمر.

4. لا تعتبر أي مراسلات مستلمة من شركة علم ما لم يصل إلى المشارك إخطار سواء كان إلكترونياً أو خطياً يؤكد استلام المراسلات أو الإخطارات.

5. يلتزم المشارك بتزويد شركة علم بأي تغيير أو تعديل في عنوانه أو معلوماته وتعتبر أي تعليمات أو مراسلات مبلغة للمشارك ومستلمة منه حال عدم التزامه بذلك

الثاني عشر: تسوية الخلافات

يخضع هذا الاشتراك للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية ويجري تنفيذها وتفسيره بموجبها وأي خلاف ينشأ عن تطبيق هذا الاشتراك أو ما يتعلق به ولا يتوصل معه إلى تسوية ودية يتم حسمه أمام المحاكم المختصة وفقاً للأنظمة المملكة العربية السعودية في مدينة الرياض.

ملحق نموذج المفوضين (خاصة فقط لبوابة نبأ)

رقم نموذج الإشتراك (.....)

الشروط والأحكام

- يتعهد الموظف بعدم إساءة استخدام المعلومات المقدمة إليه عن طريق النظام وقصر استخدامها للأغراض المصرح بها فقط.
- يتعهد الموظف بحفظ نماذج التسجيل والتفعيل الأصلية من خلال إدارة الأرشيف من جهة عمله.
- في حال وجود أي صعوبات في النظام أو ملاحظة متعلقة به الرجاء الاتصال على رقم الدعم الفني (.....)

معلومات المفوضين

الاسم الكامل	رقم الهوية	رقم الجوال	التوقيع	توقيع المدير المباشر

يتعهد العميل بإخطارنا وإشعارنا في حال تم (انتهاء خدمة، استقالة، تقاعد، رفع الصلاحية من المفوض) وذلك لعمل اللازم وإيقاف صلاحيته في بوابة نبأ.

الختم

التوقيع (المدير العام)

أسم الجهة
.....

الوثائق المطلوبة لتفعيل الاشتراك

- 1- نموذج الاشتراك مصدق من الغرفة التجارية
 - 2- السجل التجاري
- ملاحظات
- على المشترك تغيير الكلمة السرية الخاصة به خلال يوم واحد بحد أقصى من تاريخ استلامها.
 - لن يتم اعتماد الاشتراك مالم يتم تعبئة البيانات بشكل واضح وصحيح.
 - لا يتم اعتماد الجهات الحكومية إلا بوجود ختم الجهة.